

Raport anual de activitate pentru anul 2023

C.R.P.V-FAGARAS

PREZENTARE GENERALA

Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice -Fagaras este un serviciu social privat de ingrijire si asistenta pentru persoane varstnice, fara personalitate juridica, care functioneaza ca serviciu social al Asociatiei Vlavian -Braila, incepand cu iulie 2014.

Asociatia Vlavian -Braila , este furnizor privat de servicii sociale, acreditat in conditiile legii si cu personalitate juridica .

Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice -Fagaras are sediul in localitatea Fagaras, str. Cetatii nr. 40A, judetul Brasov.

Imobilul in care isi desfasoara activitatea Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice - Fagaras si terenul aferent, sunt proprietatea Primariei Mun. Fagaras, ambele puse la dispozitie prin contractul de concesiune al serviciului social pe termen de 10 de ani, cu posibilitatea de a fi prelungit.

Activitatea Centrului Rezidential pentru Persoane Varstnice -Fagaras se desfisoara in conformitate cu prevederile legale in materie, respectiv la nivelul standardelor nationale si internationale.

Activitatea C.R.P.V.Fagaras este guvernata de legislatia in materie precum:

-Legea nr.197 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, cumodificarile si completarile ulterioare,

-Legea nr.17/2011 privind asistenta sociala a persoanelor varstnice, cu modificarile si completarile ulterioare,

-Hotararea Guvernului nr.118 din 18 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor **Legii nr.197/2012** privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, cu modificarile si completarile ulterioare,

-Legea asistentei sociale nr.292/2011 , cu modificarile si completarile ulterioare,

-Hotararea Guvernului nr.867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum si a regulamentelor-cadru de organizare si functionare a serviciilor sociale, cu modificdrile si completarile ulterioare,

-Hotararea Guvernului nr.886 din 5 octombrie 2000 pentru aprobarea Grilei nationale de evaluare a nevoilor persoanelor varstnice,

- Ordinul nr.29 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice,

persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si a altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate, precum si a serviciilor acordate in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinele sociale,

-H.G. nr.426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru servicii sociale,

-H.G. nr.903 /2014 privind stabilirea nivelului minim al alocatiei zilnice de hrana pentru consumurile colective din institutiile si unitatile publice si private de asistenta sociala destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilitati si persoanelor varstnice;

Personalul Centrului Rezidential pentru Persoane Varstnice -Fagaras este constituit din personal angajat cu contract individual de munca, din voluntari pe baza de contract de voluntariat, din personal de specialitate cu contract de prestari servicii.

Personalul contractual este format din sef centru, consilier juridic, asistent social, asistent medical generalist, infirmier , ingrijitor de curatenie, bucatar, ajutor de bucatar, administrator in vederea realizarii scopului si indeplinirii obiectivului serviciului social in beneficiul beneficiarilor centrului.

Contracte de prestari servicii s-au incheiat pentru activitati caracteristice profesiei de psiholog, medic nutritionist, kinetoterapeut.

Centrul Rezidential pentru Persoane VARstnice -Fagaras, ofera conditii pentru rezidenta pe perioada nedeterminata, pentru un numar de 73 de persoane varstnice (care au implinit varsta de 65 de ani), care au nevoie de asistenta de specialitate socio-medicala pentru a duce o viata demna.

Numarul de camere, pentru cazarea beneficiarilor, este de 25 de camere, cu posibilitateade a caza 73 de personae varstnice.

In conformitate cu prevederile stipulate in:

-HG.118/2014 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, cu modificarile si completarile ulterioare.

-HG. Nr 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale precum si a regulamentelor-cadru de organizare si functionare a serviciilor sociale,cu modificarile si completarile ulterioare.

-Ordinul nr. 29 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate, precum si a serviciilor acordate in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinele sociale.

Posibilii beneficiari ai serviciului sunt persoane varstnice care se gasesc intr-o situatie de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-si asigura singuri activitatile de baza ale vietii zilnice, nu se pot gospodari singure si necesita asistenta si ingrijire

Scopul serviciului social “**Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice Fagaras**” este de a asigura :

- **Servicii de gazduire si asigurarea hranei zilnice** — sunt asigurate servicii de cazare, hrana, cazarmament, echipament si conditii igienico-sanitare.

- **Servicii de îngrijire personală** — sprijin pentru igiena corporală (toaleta generală, intimă și specială), îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hranire și hidratare în concordanță cu diagnosticul și stadiul evolutiv al bolii, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare și se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.

- **Servicii de consiliere și asistență socială** — consiliere psihologică și asistență socială, modalități de prevenire a marginalizării sociale și de reintegrare socială în raport cu capacitatea socioafectivă.

- **Servicii de asistență medicală** — efectuarea măsurătorilor antropometrice, monitorizarea parametrilor fiziologici (temperatura, puls, respirație, tensiune arterială, glicemie), consultatii și tratamente la patul persoanei beneficiare dacă este imobilizată, inclusiv referirea cazului instituțiilor medicale de profil dacă starea de sănătate a bolnavului o impune, asigurarea medicamentelor necesare tratamentului indicat în conformitate cu legislația în vigoare și administrarea corectă a acestora, asigurarea cu dispozitive medicale în condiții prevăzute de lege în vigoare.

-**Protecție împotriva abuzului și neglijării;**

- Sprijin in vederea integrarii sociale.

Pentru a realiza propria misiune, centrul urmareste atingerea urmatoarele obiective:

1. Asigurarea protectiei Si ingrijirii varstnicilor pe perioada nedeterminata, la un nivel corespunzator; Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidentiale destinate persoanelor varstnice- ANEXA 1 din Ordinul nr. 29 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate, precum si a serviciilor acordate in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinele sociale;
2. Asigurarea unei ingrijiri socio-medicale corespunzatoare, pentru o recuperare sociala si medicala cat mai buna, tinand cont de diagnostic si de particularitatile fiecarui caz in parte, conform planului individual de interventie ai a fisei geriatrice socio-medicale; Mentinerea relatiilor cu familia de provenienta si cu ceilalti membrii ai comunitatii, pentru a evita izolarea varstnicului;

3. Prevenirea si tratarea sindromului de abandon, datorat schimbarii statutului varstnicului in societate, prin serviciile personalului specializat -medici, kinetoterapeut psihoterapeut, asistenti medicali;
4. Acordarea de asistenta paliativa si consiliere spirituala, pentru a ajuta beneficiarii sa traiasca cu seninatate si demnitate ultima etapa a vietii; Varstnicii rezidenti in Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice - Fagaras se bucura de o atmosfera familiala si beneficiaza de o gama variata de servicii sociale si medicale de calitate, fiind cazati in camere tip garsoniera, mobilate pentru doua/trei persoane, fiecare camera fiind prevazuta cu un grup sanitar.

Activitatile/serviciile sociale principale oferite au fost : ingrijire personala in functie de gradul de dependent, asistenta pentru sanatate (supravegherea tratamentului medicamentos si administrat de catre prescriptia medicului de familie si medicilor specialisti, asistent medicala), cazare pe perioada nedeterminata, masa (inclusiv preparare hrana calda plus 2 suplimente), curatenie, socializare si activitati culturale si sociale, terapii de recuperare fizica/ psihica/mentala, terapie ocupationala, excursii etc,

Principiile care au stat la baza acordarii serviciilor oferite de Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice -Fagaras ,au fost:

- Respectarea si promovarea cu prioritate a interesului superior al persoanei, egalitatea sanselor si nediscriminarea;
- Asistarea varstnicilor in realizarea si exercitarea drepturilor lor;

- Respectarea demnitatii persoanei;
- Asigurarea unui serviciu personalizat;
- Ascultarea opiniei beneficiarului si luarea in considerare a acesteia in organizarea serviciilor;
- Asigurarea unui regim de viata adecvat nevoilor persoanei varstnice;
- Asigurarea protectiei impotriva abuzului;
- Asigurarea unei interventii profesioniste cand situatia a impus aceasta;
- Asigurarea confidentialitate si a eticii profesionale;
- Respectarea pluralismului cultural si religios, privind diversitatea culturala ca un mijloc Si ca o sansa de a realiza un contact plin de respect cu alte culturi si religii.

DESCRIEREA ACTIVITATILOR / SERVICIILOR OFERITE GAZDUIRE PE

PERIOADA NEDETERMINATA

In cadrul acestei activitati in anul 2023, Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice - Fagaras, a asigurat urmatoarele:

- Gazduirea beneficiarilor in camere duble/triple, prevazute cu un grup sanitar, spatii accesibile beneficiarilor, adaptate si echipate pentru a permite si a incuraja mobilitatea si autonomia varstnicilor;

-Sala de mese si bucatarie, living cu biblioteca si televizor, camere de socializare,cabinet de psihoterapie. La subsolul cladirii este amenajat spatiu pentru lucrurile personale ale beneficiarilor.

- Bunurile de natura obiectelor de inventar din dotarea camerelor,precum: paturi adaptate nevoilor varstnicilor, lenjeria, cazarmamentul, mobilierul(noptiera, masuta rabatabila, dulap, fotoliu, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, carje, dupa nevoi).

-Igienizarea si intretinerea camerelor de locuit(dormitoarelor) si a spatiilor comune.

-Efectuarea de catre personalul de ingrijire a curateniei in camere, holuri si alte spatii comune, corelativ cu igienizarea corespunzatoare a toaletelor, bailor, respective a obiectelor de igiena personala;

- S-a asigurat beneficiarilor o alimentatie corespunzatoare nevoilor si preferintelor, tinadndu-se seama de regimurile alimentare recomandate si prescrise, constand in trei mese calde pe zi si doua gustari, preparate in bucataria proprie a centrului, oferindu-se meniuri complete si variate;

- Servirea mesei are loc in sala de mese, intr-o ambianta placuta, iar beneficiarii care nu se pot deplasa si necesita ajutor pentru a se alimenta, primesc masa in camera fiind ajutati sau hraniti de catre personalul infirmier/ingrijitor/;

- S-a asigurat hidratarea corespunzatoare a beneficiarilor , avandu-se in vedere ca necesarul de lichide sa fie administrat preponderent pe cale oral , sub forma de ceaiuri, compoturi, apa potabila, limonada,sucuri;

- Spalarea Si igienizarea cazarmamentului (lenjeriei de pat) si a garderobei personale a beneficiarilor(hainelor gi lenjeriei de corp) se realizeaza prin agenti economici specializati.

ASISTENTA MEDICALA SI INGRIJIRE

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu personal specializat: medic, asistenti medicali, infirmiere , medic de familie, medici specialisti, personal de specialitate.

Prin aceasta activitate de baza s-au asigurat:

- Servicii de mentinere a sanatatii prin terapii complementara si recuperare medicala in scopul reeducarii posturale si aliniamentului corporal, refacerea echilibrului si al coordonarii in activitatile zilnice, mentinerea/cresterea tonusului muscular pentru a dobandi/redobandi independenta in activitatile zilnice de ingrijire personala;
- Servicii de mentinere a unei stari optime de sanatate in baza evaluarii/reevaluarii nevoilor individuale si administrarea medicatiei in baza prescriptiilor medicale, cu respectarea normelor legale in vigoare;
- Monitorizarea in scop preventiv si terapeutic a starii de sanatate fizica si psihica a beneficiarilor, evaluarea si adaptarea regimului alimentar in concordanta cu starea de sanatate a beneficiarului si implicit a indicatiilor medicilor de specialitate.

ASISTENTA SOCIALA

Activitati de petrecere a timpului liber:

- integrame
- vizionare TV
- Rummy
- sah
- table
- pictura
- joc de carti
- concert muzica clasica
- excursii in imprejurimi

Activitati gospodaresti

- infrumusetarea gradinii interioare
- realizare aranjamente florale
- preparare prajituri
- conservarea legumelor tematice
- decorarea tematica a centrului

- realizarea decoratiunilor tematice
- realizarea preparatelor traditional religioase

Activitati de recuperare

-Program de kinetoterapie-individuala

-grup

-Mobilizare prin dans

Activitati de socializare

- Grupuri discutii tematice
- Discutii individuale
- Consiliere
- Pastrarea/Mentinerea legaturii cu familia(apel video,audio)
- Organizarea grupurilor de colindatori
- Activitati religioase
- Alegerea corecta a vestimentatiei
- Alegerea dupa preferinte a meniurilor
- Sarbatorirea zilelor de nastere
- Sarbatorirea zilelor cu insemnatate nationala

Activitati de informare privind:

- activitatea centrului
- ghidul beneficiarului
- asistenta medicala acordata
- mentinere unui stil de viata sanatos
- ingiena personala
- drepturile persoanelor varstnice
- tipurile de abuz, modalitatea de identificare si sesizarea eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant
- formularea de sesizari si reclamatii si unde se depun acestea
- codul etic
- planul de urgent in caz de retragerea licentei de functionare.

SEF CENTRU

BRATU CARMINA MARIA

