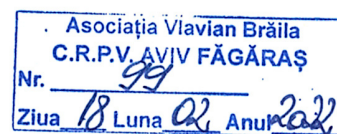


ASOCIAȚIA „VLAVIAN,, BRĂILA
CENTRUL REZIDENTIAL PENTRU PERSOANE VARSTNICE FĂGĂRAȘ
CUI 33643428
Str.Cetății nr.40A, Mun.Făgăraș , Jud. Brasov
Tel.0368/404024 , email avivfagaras@yahoo.com



Raport anual de activitate pentru anul 2021

C.R.P.V-FĂGĂRAȘ

PREZENTARE GENERALA

Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice -Făgăraș este un serviciu social privat de îngrijire si asistență pentru persoane vârstnice, fără personalitate juridica, care funcționează ca serviciu social al Asociației Vlavian -Brăila, începând cu iulie 2014.

Asociația Vlavian -Brăila , este furnizor privat de servicii sociale, acreditat în condițiile legii și cu personalitate juridică .

Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice -Făgăraș are sediul în ,localitatea Făgăraș, str. Cetății nr. 40A, județul Brașov.

Imobilul în care își desfășoară activitatea Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice - Făgăraș și terenul aferent, sunt proprietatea Primăriei Mun. Făgăraș, ambele puse la dispoziție prin contractul de concesiune al serviciului social pe termen de 10 de ani, cu posibilitatea de a fi prelungit.

Activitatea Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice -Făgăraș se desfășoară în conformitate cu prevederile legale în materie, respectiv la nivelul standardelor naționale și internaționale.

Activitatea **C.R.P.V.Fagaraș** este guvernată de legislația în materie precum:

Legea nr.197 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.17/2011 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr.118 din 18 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea asistenței sociale nr.292/2011 , cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr.867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr.886 din 5 octombrie

2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, Ordinul nr.29 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și a altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, H.G. nr.426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru servicii sociale, H.G. nr.903 /2014 privind stabilirea nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din institutiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice;

Personalul Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice -Făgăraș este constituit din personal angajat cu contract individual de muncă, din voluntari pe bază de contract de voluntariat, din personal de specialitate cu contract de prestări servicii. Personalul contractual este format din șef centru, consilier juridic, asistent social, asistent medical generalist, infirmier, îngrijitor de curățenie, bucătar, ajutor de bucătar, administrator în vederea realizării scopului și îndeplinirii obiectivului serviciului social în beneficiul beneficiarilor centrului.

Contracte de prestări servicii s-au încheiat pentru activități caracteristice profesiei de psiholog, nutriționist-dietician, kinetoterapeut.

Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice -Făgăraș, oferă condiții pentru rezidență pe perioadă nedeterminată, pentru un număr de 63 de persoane vârstnice (care au împlinit vârsta de 65 de ani), care au nevoie de asistență de specialitate socio-medicală pentru a duce o viață demnă.

Numărul de camere, pentru cazarea beneficiarilor, este de 25 de camere, cu posibilitatea de a caza 63 de persoane vârstnice.

În conformitate cu prevederile stipulate în:

-HG.118/2014 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

-HG. Nr 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

-Ordinul nr. 29 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

Posibilii beneficiari ai serviciului sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-și asigura singuri activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire

Scopul serviciului social “Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice Făgăraș” este de a asigura :

- Servicii de găzduire și asigurarea hranei zilnice – sunt asigurate servicii de cazare, hrană, cazarmament, echipament și condiții igienico-sanitare.
- Servicii de îngrijire personală – sprijin pentru igiena corporală (toaleta generală, intimă și specială), îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare în concordanță cu diagnosticul și stadiul evolutiv al bolii, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare și se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.
- Servicii de consiliere și asistență socială – consiliere psihologică și asistență socială, modalități de prevenire a marginalizării sociale și de reintegrare socială în raport cu capacitatea socioafectivă.
- Servicii de asistență medicală – efectuarea măsurărilor antropometrice, monitorizarea parametrilor fiziologici (temperatură, puls, respirație, tensiune arterială, glicemie), consultații și tratamente la patul persoanei beneficiare dacă este imobilizată, inclusiv referirea cazului instituțiilor medicale de profil dacă starea de sănătate a bolnavului o impune, asigurarea medicamentelor necesare tratamentului indicat în conformitate cu legislația în vigoare și administrarea corectă a acestora, asigurarea cu dispozitive medicale în condiții prevăzute de lege în vigoare.
- Protecție împotriva abuzului ai neglijării;
- Sprijin în vederea integrării sociale.

Pentru a realiza propria misiune, centrul urmărește atingerea următoarele obiective:

- Asigurarea protecției și îngrijirii vârstnicilor pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător; Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice- ANEXA 1 din Ordinul nr. 29 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
- Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform planului individual de intervenție ai a fișei geriatrice socio-medicale; Menținerea

relațiilor cu familia de proveniență și cu ceilalți membri ai comunității, pentru a evita izolarea vârstnicului;

Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat -medici, kinetoterapeut psihoterapeut, asistenți medicali;

☐ Acordarea de asistență paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții; Vârstnicii rezidenți în Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice - Făgăraș se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii sociale și medicale de calitate, fiind cazați în camere tip garsonieră, mobilate pentru doua/trei persoane, fiecare cameră fiind prevăzută cu un grup

Activitățile/serviciile sociale principale oferite au fost : îngrijire personală în funcție de gradul de dependență, asistență pentru sănătate (supravegherea tratamentului medicamentos și administrat de către prescripția medicului de familie și medicilor specialiști, asistență medicală), cazare pe perioadă nedeterminată, masă (inclusiv preparare hrană caldă plus 2 suplimente), curățenie, socializare și activități culturale și sociale, terapii de recuperare fizică/psihică/mentală, terapie ocupațională, excursii etc.

Principiile care au stat la baza acordării serviciilor oferite de Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice -Făgăraș ,au fost:

- ☐ Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al persoanei, egalitatea șanselor și nediscriminarea;
- ☐ Asistarea vârstnicilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- ☐ Respectarea demnității persoanei;
- ☐ Asigurarea unui serviciu personalizat;
- ☐ Ascultarea opiniei beneficiarului și luarea în considerare a acesteia în organizarea serviciilor;
- ☐ Asigurarea unui regim de viață adecvat nevoilor persoanei vârstnice;
- ☐ Asigurarea protecției împotriva abuzului;
- ☐ Asigurarea unei intervenții profesionale când situația a impus aceasta;
- ☐ Asigurarea confidențialitate și a eticii profesionale;
- ☐ Respectarea pluralismului cultural și religios, privind diversitatea culturală ca un mijloc și ca o șansă de a realiza un contact plin de respect cu alte culturi și religii.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ

În cadrul acestei activități în anul 2021, Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice - Făgăraș, a asigurat următoarele:

- ☐ Găzduirea beneficiarilor în camere duble/triple, prevăzute cu un grup sanitar, spații accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- ☐ Sală de mese și bucatărie, living cu bibliotecă și televizor, camere de socializare, cabinet de psihoterapie. La subsolul clădirii este amenajat spațiu pentru lucrurile personale ale beneficiarilor.
- ☐ Bunurile de natura obiectelor de inventar din dotarea camerelor, precum: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjeria, cazarmamentul, mobilierul (noptieră masută rabatabilă, dulap, fotoliu, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, după nevoi).
- ☐ Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit (dormitoarelor) și a spațiilor comune.

Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, holuri și alte spații comune, corelativ cu igienizarea corespunzătoare a toaletelor, băilor, respective a obiectelor de igienă personală;

- ☐ S-a asigurat beneficiarilor o alimentație corespunzătoare nevoilor și preferințelor, ținându-se seama de regimurile alimentare recomandate și prescrise, constând în trei mese calde pe zi și două gustări, preparate în bucătăria proprie a centrului, oferindu-se meniuri complete și variate;
- ☐ Servirea mesei are loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa și necesită ajutor pentru a se alimenta, primesc masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier/îngrijitor/;
- ☐ S-a asigurat hidratarea corespunzătoare a beneficiarilor, avându-se în vedere ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, sucuri;
- ☐ Spălarea și igienizarea cazarmamentului (lenjeriei de pat) și a garderobei personale a beneficiarilor (hainelor și lenjeriei de corp) se realizează prin agenți economici specializați.

ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu personal specializat: asistenți medicali, infirmiere, medic de familie, medici specialiști, personal de specialitate

Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- ☐ Servicii de menținere a sănătății prin terapii complementare și recuperare medicală în scopul reeducării posturale și aliniamentului corporal, refacerea echilibrului și al coordonării în activitățile zilnice, menținerea/creșterea tonusului muscular pentru a dobândi/redobândi independență în activitățile zilnice de îngrijire personală;
- ☐ Servicii de menținere a unei stări optime de sănătate în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- ☐ Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar în concordanță cu starea de sănătate a beneficiarului și implicit a indicațiilor medicilor de specialitate.

ALTE ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE

ÎN ANUL 2021

În perioada ianuarie-martie 2021, având în vedere constatările cosemnate de inspectorii sociali din cadrul AJPIS BRAȘOV în RAPORTUL DE EVALUARE ÎN TEREN SERVICII SOCIALE NR.1702/24.02.2020, privind gradul de îndeplinire a standardelor minime de calitate, s-au luat măsuri de remediere a standardelor neîndeplinite, corelativ cu transmiterea către AJPIS BRAȘOV a stadiului îndeplinirii măsurilor stabilite de inspectorii sociali. Numeroasele măsuri(47), pentru a fi duse la îndeplinire a necesitat considerabile eforturi umane, materiale și, nu în ultimul rând financiare. De menționat este faptul că în urma evaluării din luna februarie 2020, standardele au fost îndeplinite în proporție de 67,36%. Totodată, motivul care a determinat luarea măsurilor cu întârziere constă în faptul că personalul angajat în administrarea serviciului social n-a dovedit competența ce se impunea., astfel că din luna decembrie 2020/ianuarie 2021 au fost angajate persoane competente în activitatea de asistență socială.

În urma controalelor de evaluare a serviciului social, ultimul în luna septembrie 2021, s-a constatat o îndeplinire a standardelor în proporție de 93,75%, stabilindu-se un număr de 9 măsuri de realizat, ceea ce nu reflectă realitatea din teren, cu atât mai mult cu cât inspectorii sociali din cadrul AJPIS BRAȘOV au sancționat cu amendă contravențională furnizorul de servicii sociale(ASOCIAȚIA VLAVIAN BRĂILA), amendă contestată în instanță(Judecătoria Făgăraș)..

Prin Hotărârea nr.65/12.01.2021 pronunțată de Judecătoria Făgăraș, s-a anulat procesul-verbal de contravenție și a exonerat de plata amenzii contravenționale furnizorul de servicii sociale AJPIS BRAȘOV cu punct de lucru CENTRUL REZIDENȚIAL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE FĂGĂRAȘ.

În următoarea perioadă controlului, s-a redactat și transmis către AJPIS BRAȘOV stadiul îndeplinirii măsurilor inserate în RAPORTUL DE EVALUARE ÎN TEREN SERVICII SOCIALE NR.8739/28.09.2021.

SEF CENTRU



FLOAREA CARMINA MARIA